

ДОГОВОР (ОФЕРТА)

1. Термины и определения

В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются её составной неотъемлемой частью:

Оферта/Договор – настоящий документ «Договор (оферта), размещенный в сети Интернет по адресу: rsod@petrushka-restoran.ru

«Продавец», «Оператор»– ООО «Петрушка» (ИНН 2310162904, ОГРН 1122310003628, адрес регистрации: Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Орджоникидзе\Красноармейская, 46/32, электронный адрес: sod@petrushka-restoran.ru).

«Покупатель», «Пользователь» - любое физическое лицо, заключившее настоящую оферту на нижеуказанных условиях и предоставивший Продавцу свои персональные данные, которые могут быть использованы Продавцом для оформления Заказа Покупателя.

«Сайт» - официальная веб-страница Продавца на сайте: <https://petrushka-restoran.ru>, созданный в целях оказания услуг по продаже и доставке товаров.

«Приложение» - мобильное приложение, разработанное для удобства Покупателя с целью продажи товаров, размещенных на Сайте.

«Товары» - перечень продукции, представленный на Сайте/Приложении. При упоминании в Договоре или иных документах, Товара имеется в виду как один Товар, так и несколько Товаров, если иное не следует из Договора или соответствующего документа;

«Заказ» - оформленный Покупателем запрос на покупку и доставку Товаров, выбранных Покупателем и предоставленный Продавцу посредством сети Интернет (электронная форма, размещенная на Сайте, Приложение) или оформленный Покупателем по телефону.

«Доставка» – услуга доставки Товара до Покупателя, Заказ которого Покупатель оформил на Сайте/Приложении или по телефону.

«Курьерская служба» - лица, оказывающие в интересах Продавца услуги по доставке заказанных Покупателем Товаров. Для целей настоящей оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

В Договоре могут быть использованы термины, не определенные в п.1. Договора. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — на Сайте/Приложении, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. Общие положения

2.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее по тексту настоящей оферты – «ГК РФ») данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо обязуется произвести оплату Товара на условиях, изложенных в настоящей оферте. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, момент окончательного подтверждения Заказа Покупателем является акцептом оферты Продавца, что является равносильным заключению Договора розничной купли-продажи (далее по тексту настоящей оферты – «Договор») Товара на условиях, установленных в настоящей оферте и в Приложении / на Сайте.

2.2. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего Договора.

2.3. Заказывая Товары через Сайт/Приложение, или по телефону, Покупатель безоговорочно принимает условия настоящей оферты. Оформленный Покупателем Заказ Товара является подтверждением заключенной между Продавцом и Покупателем Договора. Размещение заказа на сайте, сообщение о заказе через оператора по телефону, а также информирование исполнителя любым другим способом, содержащим все необходимую информацию о пользователе, о намерении приобрести товар, является полным и безоговорочным акцептом оферты в соответствии с ч. 1 ст. 438 ГК РФ.

2.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется положения ГК РФ (в т.ч. положение о розничной купле-продаже (глава 30, § 2), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 года № 2300-1 и иные нормативно-правовые акты действующего законодательства Российской Федерации (далее по тексту настоящей оферты – «РФ»).

2.5. Все информационные материалы, представленные на Сайте, в Приложении и рекламных проспектах Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Продукции, включая цвета, вкус, размеры и формы.

2.6. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту без предварительного на то уведомления, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящей оферте, размещенной на Сайте. Действующая редакция настоящей оферты всегда находится на web-странице по адресу <https://petrushka-restoran.ru>.

3. Предмет Договора

3.1. Продавец осуществляет для Покупателей следующие виды деятельности:

а) оформление Заказа по телефону, так и посредством Приложения / Сайта Продавца.

б) доставку Товаров по адресу Покупателя за счет Курьерской службы, так и курирование доставки Товаров самостоятельно Продавцом по адресу Покупателя;

в) в случае самостоятельной доставки Продавцом Товаров по адресу Покупателя, Продавец также обеспечивает передачу и продажу Товаров Покупателю.

3.2. Продавец передает, продает Товары по ценам, представленным на Сайте Продавца, а Покупатель производит оплату и принимает Товары в соответствии с условиями настоящей оферты.

3.3. Право собственности на Товары переходит к Покупателю в момент приемки Товаров Покупателем и оплаты последним полной стоимости принятых Товаров. Риск случайной гибели или повреждения Товаров переходит к Покупателю с момента приемки Товаров Покупателем.

3.4. Услуги Курьерской службы Продавца осуществляются на платной основе для Покупателя. Стоимость доставки по каждому Заказу указаны на Сайте/Приложении Продавца.

3.5. Момент заключения настоящего Договора между Покупателем и Продавцом определяется в следующем порядке:

- при заказе товара на Сайте/Приложении - нажатием кнопки «Заказать», Покупатель выражает полное и безоговорочное согласие (акцепт) на заключение договора с Продавцом.

- при заказе товара по телефону с момента принятия оператором заказа у Покупателя.

3.6. В момент выполнения Покупателем действий, предусмотренных п. 3.5, настоящего договора подтверждает, что вся предусмотренная действующим законодательством о защите прав потребителей информация о Товаре и способе доставке, а также о Покупателе и/или Курьерской службе доведена до сведения Покупателя в полном объеме.

3.7. Покупатель может забрать свой заказ самостоятельно по следующим адресам: г. Краснодар, ул. Коммунаров, 268 (Пн - Чт с 8.00 до 21.00; Пт с 8.00 до 22.00; Сб с 9.00 до 22.00; Вс с 9 до 21.00), г. Краснодар, ул. Красная, 154 (с 8.00 до 20.00), г. Краснодар, ул. Красноармейская, 32 (с 8:00 до 20:00).

4. Права и обязанности сторон

4.1. Продавец обязуется:

4.1.1. С момента принятия настоящей оферты обеспечить исполнение своих обязательств перед Покупателем на условиях, установленных настоящей офертой и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Продавец оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор»);

4.1.2. Обрабатывать и хранить персональные данные Покупателя, предоставленные Продавцу, обеспечить их конфиденциальность и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ. Принимая (акцептируя) настоящую оферту, Покупатель подтверждает свое согласие и разрешает Оператору обрабатывать свои персональные данные на условиях, определенных в **Пользовательского соглашения**

4.1.2.1. Оператор вправе самостоятельно определять используемые способы обработки персональных данных Покупателя (включая, но, не ограничиваясь: автоматическая сверка

почтовых кодов с базой кодов/индексов, автоматическая проверка написания улиц/населенных пунктов, сегментация базы данных по заданным критериям и т.д.).

4.1.2.2. Оператор обеспечивает конфиденциальность предоставленных Покупателем персональных данных, их защиту от копирования, распространения. В любой момент Покупатель вправе запросить перечень своих персональных данных и/или потребовать изменить, уничтожить свои персональные данные, позвонив Оператору по телефону, указав его имя, отчество, фамилию и адрес доставки.

4.1.2.3. В соответствии с пунктом 4 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя, предоставленных Продавцу; своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

4.2. Продавец имеет право изменять условия настоящей оферты; цены на Товары, указанные в Приложении / Сайте / рекламных проспектах Продавца; условия доставки и оплаты доставки Товаров; способы, сроки и территорию доставки Товаров; а также иные условия, указанные в настоящей оферте, в Приложении / на Сайте и рекламных проспектах Продавца.

4.3. Покупатель обязуется:

4.3.1. До момента оформления Заказа на Сайте - ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте, в том числе с ценами на Товары, установленными в Приложении / Сайте и минимальной стоимостью Заказа, который необходимо сделать, чтобы он был доставлен Покупателю;

4.3.2. Предоставить достоверные персональные данные, необходимые для идентификации Покупателя и достаточные для совершения сделки с Продавцом и доставки Покупателю заказанных им Товаров;

Если Покупатель предоставляет неверную информацию или у Продавца есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, Продавец имеет право приостановить либо отменить регистрацию Покупателя и/или отказать в использовании своих услуг.

4.3.3. Оплатить заказанные Товары на условиях настоящей оферты в оговоренном месте и/или оговоренное время при оформлении Заказа;

4.3.3.1. При изменении места и/или времени, которое было оговорено при оформлении Заказа, Покупатель соглашается понести дополнительные транспортные расходы;

4.3.4. Не использовать Товары, заказанные посредством данных сервисов в предпринимательских целях;

4.3.5. Соблюдать условия, установленные в настоящей оферте, а также иные условия, указанные на Сайте.

4.4. Покупатель имеет право:

4.4.1. Использовать Приложение/Сайт после регистрации учетной записи Пользователя. Данные учетной записи являются исключительными и непередаваемыми.

В случае передачи Покупателем данных учетной записи третьим лицам, Покупатель в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами, а также за убытки, причиненные такими третьими лицами Продавцу.

5. Пределы гарантий со стороны Продавца

5.1. Продавец предоставляет Покупателю услуги в том виде, как они есть и безо всяких гарантий.

5.2. Продавец не гарантирует постоянный или безусловный доступ к предоставляемым услугам. Функционирование телефонной связи / Приложения / Сайта может нарушаться действиями непреодолимой силы и иных фактов, предотвращение или преодоление которых выходит за пределы возможностей Продавца.

5.3. Продавец не предоставляет какие-либо гарантии в отношении права собственности на продаваемые или покупаемые по телефону или при помощи Приложения / Сайта / Товары, их пригодности для конкретной цели или отсутствия нарушения прав третьих лиц.

5.4. Продавец не предоставляет никаких гарантий в отношении Покупателей и любых их действий.

6. Регистрация на Сайте / в Приложении, пароль и безопасность

6.1. Для получения права использования Приложения / Сайта и его дополнительных сервисов Покупателю рекомендуется осуществить регистрацию учетной записи Пользователя на Сайте.

6.2. Регистрация Пользователя осуществляется следующим образом:

а) ввести в регистрационную форму абонентский номер телефона в федеральном формате (+79XXXXXXXXXX), а также адрес электронной почты; указанный Пользователем при регистрации абонентский номер телефона будет использоваться в качестве имени Пользователя (логин) при использовании Приложения / Сайта;

б) ввести пароль.

6.3. Совершая действия по регистрации учетной записи Пользователя в Приложении / Сайте, Пользователь принимает условия настоящей оферты, в полном объеме и без каких-либо изъятий.

6.4. Регистрация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает последнему доступ к дополнительным сервисам. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам не допускается.

6.5. Заказ Товара осуществляется Покупателем как через Приложение, на Сайте, так и по телефону.

6.6. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставленной Покупателем при регистрации.

6.7. Продавец оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Покупателя к Сайту/Приложению или к определенным функциям Сайта/Приложения с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Покупателя при нарушении настоящего Договора и/или Регулирующих документов; грубом, невежливом, некорректном, создающем угрозу жизни, здоровью или имуществу и/или способном повлечь моральный вред поведению Покупателя в отношении сотрудников и/или представителей Курьерской службы, Продавца, либо применить к Покупателю иные меры с целью соблюдения настоящего договора и Регулирующих документов, а также требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

6.8. В целях контроля качества и разрешения спорных вопросов Продавец может осуществлять запись всех разговоров Покупателей со специалистами службы поддержки Покупателя, а также Курьерской службой.

7. Оформление и сроки выполнения заказа

7.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или посредством заполнения электронной формы Заказа в Приложении / на Сайте.

7.1.1. При оформлении Заказа Покупатель тем самым подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей оферты, согласен с ее условиями и обязуется предоставить Продавцу всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа. Покупатель дает свое согласие на получение рекламно-информационных сообщений.

7.1.2. При оформлении Заказа через Приложение / Сайт Покупатель заполняет электронную форму Заказа и отправляет сформированный Заказ Продавцу путем подтверждения Заказа в электронной форме.

Для оформления Заказа Покупатель, ознакомившись с информацией о товаре и условиях доставки, указывает с помощью Сайта/Приложения все необходимые для исполнения настоящего договора данные, включая, но не ограничиваясь: персональная информация Покупателя, полный адрес доставки (включая название населенного пункта, ст, улицы (проспекта, шоссе, пр.), номер дома (включая корпус, строение, владение, прочее), номер подъезда, номер квартиры, этаж, код домофона (если применимо)), ФИО получателя, контактные данные (номер телефона, иные), способ оплаты, после чего нажимает кнопку «Отправить заказ» (иную аналогичную кнопку) на Сайте/Приложении. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает факт ознакомления и безоговорочного согласия с Согласием на обработку персональных данных, условиями заключаемого Покупателем с Продавцом настоящего договора, Политикой об обработке персональных данных, Соглашением о конфиденциальности, а также факт ознакомления с информацией о товаре и условиях доставки, размещенной на Сайте/Приложении.

7.1.3. Для приема в обработку Заказа, который был оформлен Покупателем через Приложение / Сайт Продавца, необходимо подтверждение Продавца Покупателю либо посредством sms-сообщения, либо посредством телефонного звонка на контактный номер Покупателя в том, что данный Заказ получен, принят и передан в обработку Поставщику. Заказ считается принятым в обработку, начиная с момента его подтверждения.

7.1.5. Если Заказ, который был оформлен Покупателем через Приложение / Сайт Продавца, не был подтвержден со стороны Продавца Покупателю, то Покупатель должен

самостоятельно убедиться по телефону 8 800 555 22 86 в том, что его Заказ был получен, принят и передан в обработку Поставщику.

7.2.1. Покупатель может заказать только те Товары, которые есть в наличии Покупателя в момент оформления Заказа.

7.2.2. Если на складе Покупателя отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанных Покупателем Товаров, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону в течение 15 минут после получения Заказа от Покупателя. Покупатель вправе согласиться принять Товары в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой Заказ. В случае неполучения ответа Покупателя Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме.

7.3. Покупатель не имеет право изменить состав Заказа.

7.4. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся характеристик Товаров, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону 8 800 555 22 86 для получения необходимой информации.

7.5. Продавец при оформлении Заказа от Покупателя, информирует последнего о планируемом времени доставки Заказа Курьерской службой по адресу Покупателя. Если при оформлении Заказа Покупатель не аннулировал Заказ и данный Заказ был оформлен Продавцом, соответственно Покупатель согласен с обозначенным ему временем доставки Заказа Курьерской службой и Заказ будет передан Курьерской службе для выполнения.

7.6. Оформляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

8. Доставка Товаров

8.1. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки Товаров, обозначенных Покупателю Продавцом при оформлении Заказа. Однако задержки в доставке Товаров возможны ввиду непредвиденных обстоятельств (в том числе загруженности трафика автотранспорта на дорогах).

8.2. В случае если Товары не были переданы Покупателю по вине последнего, отказа Покупателя от приемки и/или оплаты им Товара, ложного вызова, Продавец вправе заблокировать логин (абонентский номер телефона) Покупателя и в дальнейшем не принимать Заказы от данного Покупателя ни по телефону, ни через Сайт, ни через Приложение.

8.3. Доставка Товаров осуществляется Курьерской службой по фактическому адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа на Сайте/в Приложении и/или по телефону Продавца.

8.3.1. Средний срок доставки Заказов, на который ориентируется Продавец при оформлении Заказа из одного ресторана (Продавца), составляет 90 минут. Доставка товаров осуществляется по г. Краснодару в зоны доставки, указанные на **Карте**, расположенной на Сайте/Приложении. Данное время может быть увеличено в виду погодных условий, ситуации на дороге, загруженностью на кухне. Указанное время приготовления и доставки Товара, является приблизительным. Если Покупателем и

Продавцом не согласовано иное, фактическое ожидание Покупателем Заказа в течение 15 минут от указанного времени, не является нарушением срока оказания услуг Продавцом.

8.4. Доставка осуществляется при условии, что Покупатель сделает Заказ на сумму минимального заказа. Сумма минимального заказа определяется Продавцом в одностороннем порядке и указывается на Сайте.

8.4.1. Возможность доставки Товаров за пределы зоны доставки Покупатель обязан предварительно согласовать с Продавцом. Продавец вправе отказать в доставке Заказа, если он не входит в пределы зоны доставки.

8.5. Продавец не несет ответственности за соблюдение/несоблюдение Курьерскими службами своих обязательств перед Покупателями, а также за достоверность информации, предоставленной такими службами. Продавец со своей стороны способствует урегулированию различных ситуаций, возникающих между Покупателем и Курьерской службой, но не гарантирует положительное и окончательное их решение для той, или иной Стороны.

8.6. Покупатель, оформивший Заказ, обязан присутствовать по адресу Доставки для получения товара, а также обеспечить принятие и оплату Товара при его Доставке. В случае отсутствия Покупателя по адресу Доставки, а равно как в случае невозможности вручения Товара Покупателю по причинам, возникшим в результате действий/бездействия Покупателя, а равно как в случае отказа Покупателя от принятия Товара (за исключением Товара ненадлежащего качества) по истечении 10 минут ожидания Покупатель считается отказавшимся от исполнения Договора с Продавцом при этом денежные средства, уплаченные за Товар и Доставку Покупателем, направляются на возмещение расходов Продавца и не подлежат возврату Продавцом.

9. Оплата Товаров

9.1. Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте в российских рублях. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

9.2. Оплата Товаров Покупателем производится в российских рублях. Для Покупателя возможны три варианта оплаты: наличными денежными средствами; безналичной оплатой банковской картой через мобильный терминал работника Курьерской службы; безналичной оплатой банковской картой посредством платежного шлюза банка.

9.2.1. Оплата наличными денежными средствами осуществляется по факту получения Покупателем Товаров, подтверждением которой является предоставленная работником Курьерской службы товарного чека, а также кассового чека ККТ, который поступит в электронном виде на телефон Покупателя, либо на электронную почту Покупателя в течение 2 часов после оплаты.

9.2.2. 9.2.2. Безналичная оплата банковской картой через мобильный терминал работника Курьерской службы осуществляется по факту получения Покупателем Товаров, подтверждением которой является предоставленная работником Курьерской службы чека банка об оплате через банковский терминал, а также кассового чека ККТ, который поступит в электронном виде на телефон Покупателя, либо на электронную почту Покупателя. При этом способе оплаты работник Курьерской службы обязан предоставить

Покупателю на подпись 2 чека банка, один из которых работник Курьерской службы забирает с собой для отчетности перед Продавцом

9.2.3. Безналичная оплата банковской картой через Сайт/Приложение (он-лайн) посредством платежного шлюза банка осуществляется Покупателем при оформлении Заказа через Приложение / Сайт. При подтверждении Заказа Продавец также должен подтвердить получение безналичной оплаты, предварительно убедившись в этом. При этом при получении Заказа работник Курьерской службы должен предоставить Покупателю товарный чек, а также кассовый чек ККТ, который поступит в электронном виде на телефон Покупателя, либо на электронную почту Покупателя в течение 2 часов после оплаты.

9.2.4. Если безналичная оплата банковской картой через Сайт (он-лайн) не была подтверждена Продавцом Покупателю по причине её неполучения на основании данных процессингового центра, то Продавец должен предложить Покупателю иные способы оплаты Заказа. Если оплатить Заказ любым другим способом для Покупателя невозможно, то данный Заказ аннулируется Продавцом.

9.2.5. К безналичной оплате банковскими картами как через мобильный терминал работника Курьерской службы, так и через Сайт (он-лайн) посредством платежного шлюза банка принимаются банковские карты следующих платежных систем: Mastercard, Visa, МИР. Если банковская карта Покупателя относится к другим платежным системам, безналичная оплата за Заказ Покупателем не может быть выполнена.

10. Возврат и обмен Товаров, возврат денежных средств

10.1. Продавец обязан передать Покупателю Товары, которые полностью соответствуют его Заказу, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю при заключении Договора, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товаров.

10.2. При получении Товаров Покупатель проверяет соответствие полученных Товаров Заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленного Товара. В случае получения некачественных, некомплектных Товаров, либо несоответствия полученных Товаров заказанному, Покупатель вправе потребовать замены таких Товаров Товарами надлежащего качества сразу в момент получения, уведомив об этом работника Курьерской службы, либо в течение 5 минут после получения Товаров, уведомив об этом Продавца; либо вернуть работнику Курьерской службы полностью либо частично по согласованию с Продавцом Товары из Заказа несоответствующие надлежащему качеству с требованием произвести возврат Покупателю ранее оплаченных денежных средств за данные Товары из Заказа.

10.2.1. Обмен Товара Продавцом осуществляется на аналогичный Товар надлежащего качества, либо по согласованию с Покупателем на другой Товар, который выберет Покупатель. При этом стоимость ранее оплаченного Товара идет в учёт вновь выбранного, и дальнейшие денежные взаиморасчеты Покупателю с Продавцом производятся согласно настоящей оферте и действующему законодательству РФ.

10.3. В случаях двойного или ошибочного списания денежных средств со счета Покупателя при осуществлении безналичной оплаты, в случае осуществления безналичной оплаты Заказа и невозможности выполнения Продавцом доставки Товара Покупателю по техническим причинам, а также в случае безналичной оплаты

Покупателем заказа, адрес доставки которого не входит в зону доставки Продавца, возврат таких денежных средств производится на основании заявления Покупателя о возврате денежных средств. Не позднее чем через тридцать дней со дня предъявления потребителем соответствующего заявления Продавец вернет Покупателю на карту денежную сумму, уплаченную потребителем за такой Заказ.

10.4. В случае отказа Покупателя от Товара (Заказа) или замены Товаров в Заказе, при осуществлении безналичной оплаты заказа, Продавец возвращает деньги Покупателю по схеме:

- при отказе Покупателя от Товара (Заказа) через 5-10 минут после оформления Заказа, до подтверждения оператором Заказа - возвращается 100% денежных средств, уплаченных за Заказ;

- при отказе Покупателя от Товара (Заказа) или замены Товаров в Заказе через 15 минут после оформления Заказа - возвращается 30% денежных средств, уплаченных за Заказ;

- при отказе Покупателя от Товара (Заказа) или замены Товаров в Заказе через 30 минут после оформления Заказа - денежные средства, уплаченные за Заказ, не возвращаются;

10.5. Возврат денежных средств Продавцом осуществляется согласно ранее выбранному Покупателем способу оплаты.

10.5.1. Возврат наличных денежных средств Продавцом Покупателю должен быть осуществлен не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента выставления требования о возврате денежных средств Покупателем, если иные сроки не были согласованы Продавцом с Покупателем.

10.5.2. Возврат безналичной оплаты денежных средств Продавцом Покупателю производится на банковскую карту Покупателя в течение 30 (тридцати) банковских дней, начиная со следующего банковского дня с момента выставления требования о возврате денежных средств Покупателем.

10.6. Продавец вправе отказать Покупателю в обмене или возврате Товара по своему усмотрению, если будет иметь доказательства неправомерных действий со стороны Покупателя. Также Продавец вправе привлечь Покупателя к ответственности в судебном порядке.

10.7. В случае невыполнения условий п. 10.2 настоящей оферты, претензии Покупателя по внешнему виду Товаров и их комплектности не принимаются.

11. Форс-мажор

11.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и т.д.

12. Конфиденциальность и хранение данных

12.1. Покупатель признает и соглашается с тем, что Приложение, Сайт, службы Продавца и все необходимые программы, связанные с ними, содержат конфиденциальную информацию, которая защищена законами об интеллектуальной собственности и прочими российскими и международными законами. Покупатель соглашается не модифицировать, не продавать, не распространять этот контент и программы целиком либо по частям.

12.2. Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ, **Политикой Продавца в отношении обработки персональных данных.**

12.3. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу её третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов.

12.4. При регистрации на Сайте Продавца, Покупатель предоставляет следующую информацию: контактный номер мобильного телефона.

12.5. При оформлении Заказа в Приложении, на Сайте или по телефону Продавца Покупатель предоставляет следующую информацию: имя, контактный номер мобильного телефона, адрес доставки, дату рождения (при желании), адрес электронной почты (при желании).

12.6. Предоставляя свои персональные данные при регистрации/оформлении Заказа в Приложении, на Сайте, по телефону Продавца Покупатель соглашается на их обработку Продавцом на условиях **Пользовательского соглашения**

12.7. Продавец имеет право использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

13. Ответственность сторон

13.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей оферты (акцептованной Покупателем оферты Продавца) Стороны несут ответственностью в соответствии с законодательством РФ.

13.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Приложении, и на Сайте, имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае размещения информации и/или изображения, взятого в ресурса <https://petrushka-restoran.ru> размещение ссылки на ресурс обязательно.

13.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров.

13.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, в том числе неправильного указания персональных данных, а также неправильного заполнения платежной формы на платежном шлюзе банка при проведении безналичной оплаты банковской картой.

13.5. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах товара оказались не оправданны.

13.6. Покупатель несёт полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при регистрации.

13.7. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Сайт/Приложение в иных целях, нежели указанных в настоящей оферте.

13.8. В случае нарушения Пользователем обязательств по условиям настоящей оферты Продавец вправе заблокировать доступ Покупателя к использованию Приложения, Сайта, путем блокировки логина (абонентского номера телефона) Покупателя.

13.9. Продавец несёт ответственности за соблюдения законодательства РФ, в том числе санитарно-гигиенических норм и правил.

13.10. Продавец не несет ответственность за временные сбои и перерывы в работе Сайта/Приложения, доступность функционала, позволяющего Покупателям оформлять Заказ, и вызванные ими потери информации, а также сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки.

14. Прочие условия

14.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента совершения Покупателем действий, направленных на заключение договора купли-продажи через Приложение, Сайт или по телефону Продавца.

14.2. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору, Стороны будут стараться решить путем переговоров.

14.3. В случае недостижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке по месту нахождения Продавца.

14.4. Продавец вправе внести любые изменения в настоящую оферту без предварительного уведомления.

14.5. Покупатель гарантирует, что все условия настоящего Договора ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

14.6. Покупатель подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для заключения Договоров с Продавцом, а также для совершения иных сделок, предусмотренных настоящим договором.

14.7. Все обращения и претензии должны направляться на адрес электронной почты : rsod@petrushka-restoran.ru либо по адресу для переписки, указанному в п. 1 настоящего договора.