

## Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение разработано в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»), Федерального закона от 13.03.2006 года № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – ФЗ «О рекламе») и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

### 1. Термины и определения

**Компания** – ООО «Петрушка» (ИНН 2310162904, ОГРН 1122310003628, адрес регистрации: Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Орджоникидзе\Красноармейская, 46/32, электронный адрес: [rsod@petrushka-restoran.ru](mailto:rsod@petrushka-restoran.ru) ).

**Сайт** - официальная веб-страница Продавца на сайте: <https://petrushka-restoran.ru>, созданный в целях оказания услуг по продаже и доставке товаров.

**Приложение** - мобильное приложение, разработанное для удобства Покупателя с целью продажи товаров, размещенных на Сайте.

**Пользователь** - любое дееспособное физическое лицо, пользующееся Сайтом/Приложением, прошедшее регистрацию на Сайте/Приложении, заказывающее Товар через Сайт/Приложение или по телефону Компании, ссылаясь на информацию, размещенную на Сайте/Приложении. Пользователями, если иное не предусмотрено настоящим Пользовательским соглашением.

**Товары** - перечень продукции общественного питания, представленный на Сайте/Приложении.

**Файлы «cookie»** - небольшие текстовые файлы, которые сохраняются в браузере компьютера Пользователя или мобильного телефона после посещения веб-сайтов. Файлы «cookie» широко применяются для поддержания работы веб-сайтов или для повышения качества пользовательского опыта, а также для предоставления определенной информации владельцам веб-сайта. Файлы «cookie», которые использует Компания, могут включать в себя информацию о предпочтениях Пользователей в Интернете, чтобы Компания могла сделать Сайт максимально интересным для Пользователей. Разрешить использование всех файлов «cookie», установить уведомление об использовании файлов «cookie» или запретить использование файлов «cookie» Пользователь может в любое время в настройках своего браузера. Последняя из перечисленных настроек означает, что Пользователю не будут предоставляться определенные персонализированные услуги.

**Пользовательское соглашение** – соглашение между Пользователями Сайта/Приложения и Компанией. Пользователи принимают условия Пользовательского соглашения, регистрируясь на Сайте/Приложении, либо заказывая Товар через Сайт/Приложение или по телефону Компании, ссылаясь на информацию, размещенную на Сайте/Приложении.

### 2. Условия получения рекламно-информационных сообщений

2.1. Пользователь Сайта/Приложения выражает согласие на получение рекламно-информационных сообщений следующим путем:

- самостоятельно вводя адрес своей электронной почты или номера мобильного телефона для регистрации на Сайте/Приложении.

В случае если Пользователь в указанной форме заполнит неверные данные или заполнит не все поля, то Компания будет вправе продолжать направлять Пользователю сообщения рекламно-информационного характера.

2.2. Выражая согласия на получение рекламно-информационных сообщений, Пользователь дает согласие на получение сообщений рекламно-информационного характера от Компании в виде электронных писем, СМС-сообщений и иных видов сообщений по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, сетей передачи данных (в том числе на мобильный телефон, номер которого указан Пользователем), а также с помощью социальных и иных сайтов в сети Интернет по любым акциям, рекламным мероприятиям, новостям, скидкам, активностям и иной возможной информации Компании в будущем. Пользователь настоящим подтверждает, что предоставленный им Компании адрес электронной почты принадлежит именно Пользователю, а также что предоставляемый Компании номер является номером телефона, выделенный ему оператором связи, и обязуется возместить любой ущерб Компании, который может быть причинен в связи с указанием им некорректных данных в полном объеме.

2.3. Пользователь вправе отозвать согласие на получение сообщений рекламно-информационного характера от Компании путем:

- направляя отказ по электронному адресу: [rsod@petrushka-restoran.ru](mailto:rsod@petrushka-restoran.ru)

### **3. Согласие на обработку персональных данных**

3.1. Пользователь сайта, регистрируясь на Сайте или выражая согласие на получение рекламно-информационных сообщений в порядке, указанном в п. 2.1 настоящего Пользовательского соглашения, добровольно предоставляет ООО «Петрушка», расположенному по адресу: Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Орджоникидзе\Красноармейская, 46/32, электронный адрес: [rsod@petrushka-restoran.ru](mailto:rsod@petrushka-restoran.ru), свои персональные данные: имя, отчество, фамилию, пол, день рождения, номер телефона, адрес электронной почты, и иную информацию, которую Пользователь может указать в своих интересах (любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу), и прочие сведения, сформированные в рамках процесса обработки персональных данных Компанией, в том числе: информация о предпочтениях и заказах Пользователя (состав заказа, дата заказа и т.д.), информация о технических средствах (устройствах) и способах технологического взаимодействия с сервисом Сайта/Приложения и (в т. ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, данные о провайдере и иное), об активности Пользователя.

Пользователь подтверждает свое согласие на обработку и совершение следующих действий со своими персональными данными: сбор (получение), запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, обезличивание, удаление, передача (распространение, предоставление, доступа) по своему усмотрению данным третьим лицам, уполномоченным агентам и организациям, с которыми Компания заключила договор, с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа,

совершаемые с использованием средств автоматизации и без использования средств (неавтоматизированная обработка) с целью: проведение рекламных, маркетинговых и информационных мероприятий, направления сообщений рекламного и информационного характера, в том числе о товарах и услугах, предоставляемых третьими лицами, оформление и доставка заказа Пользователю, контроля маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведения розыгрышей призов среди Пользователей.

3.2. Согласие на обработку персональных данных Пользователя начинает действовать с момента регистрации на Сайте/Приложении.

3.3. Пользователь уведомлен о своих правах и обязанностях, предусмотренные ФЗ «О персональных данных», в частности на доступ к своим персональным данным в период действия настоящего согласия, на отзыв своего согласия. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем в любое время путем уведомления, направленного по электронной почте по адресу [rsod@petrushka-restoran.ru](mailto:rsod@petrushka-restoran.ru) или путем письменного заявления по адресу: Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Орджоникидзе\Красноармейская, 46/32, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до момента отзыва соответствующего согласия.

3.4. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных, Компания должна прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей их обработки, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании) в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Компанией и Пользователем, либо если Компания не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

3.5. Отзыв Пользователем согласия на обработку персональных данных Компанией означает отказ от рассылки рекламно-информационных сообщений. В этом случае Компания аннулирует Учетную запись Пользователя на Сайте/Приложении, без обязательств по возмещению Пользователю любых убытков.

3.6. Компания имеет право использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

3.7. Компания вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом Компания обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и защите информации».

3.8. Компания получает информацию об ip-адресе Пользователя. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

**4. Политика в отношении персональных данных.**

**5. Договор (оферта).**

## **6. Ответственность сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Пользовательского соглашения Стороны несут ответственностью в соответствии с законодательством РФ.

6.2. Компания не несет ответственности за ущерб, причиненный Пользователю вследствие ненадлежащего использования им Товаров.

6.3. Компания не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, в том числе неправильного указания персональных данных, а также неправильного заполнения платежной формы на платежном шлюзе банка при проведении безналичной оплаты банковской картой.

6.4. Пользователь несёт полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при регистрации.

## **7. Общие положения**

7.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

8.2. Все возможные споры по поводу Соглашения разрешаются согласно нормам действующего законодательства Российской Федерации.

8.3. Ничто в Пользовательском соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Компанией агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением.

8.5. По вопросам, связанным с исполнением Соглашения, необходимо обращаться по адресу местонахождения Компании: Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Орджоникидзе\Красноармейская, 46/32.

8.6. Компания вправе вносить изменения в настоящее Пользовательское соглашение без уведомлений путем размещения на сайте <https://petrushka-restoran.ru> и в Приложении.